Til dette projekt har vi valgt at bruge en tosidet use case, hvori vi placerer aktøren til venstre og systemet, som aktøren interagerer med til højre. Use casene er udstykket sådan at aktøren foretager en handling og når der sker noget væsentligt på systemets side, noteres dette som næste skridt. Der er til dette projekt 2 systemer: en webshop, hvorfra kunder kan bestille varer og et ERP-system, hvorfra salgschef og medarbejdere kan tilgå diverse funktioner tilegnet til det de bør kunne styre i forhold til kunder, samt salg og køb af varer. Mens der skal være CRUD operationer på alle funktioner i systemet vælger vi til vores use cases kun at vise udvalgte funktioner.

Måden de udvalgte use cases er udformet, gør også at vi hurtigere kan hoppe over til system sekvens diagrammer og tilstands diagrammer, da der i vores use cases allerede er handlinger og tilstande. Dertil vil vi også nemt kunne se hvad de ikke viste CRUD funktioner kan se ud som, hvis der laves tilstands eller system sekvens diagram over dem.

Der er til use case #1 taget udgangspunkt i en meget logisk start, med en pre-condition der blot er at åbne hjemmesiden. Use case #1 skal desuden ses som havende funktioner der er nødvendige for at andre use cases foretaget af kunde, kan foretages.

De tre aktører valgt udfylder roller der er associeret med programmerne der laves:

En kunde der vil have mulighed for at gå ind på firmaets hjemmeside og herfra kigge på og købe varer. Til foretagelse af køb har vi dog fastslået det som en nødvendighed at kunden opretter en profil på hjemmesiden, enten før eller ved købet. I vores use cases vælger vi dog kun at vise det som to separate funktioner.

Vores anden aktør er en medarbejder. Medarbejderens primære funktion er at hjælpe kunder med køb. Dertil kan det være nødvendigt for dem også at skulle indtaste en kundes oplysninger, hvorfor de kan oprette kunder. Dette sker dog ikke via hjemmesiden, men via ERP systemet, hvorfra medarbejderen har funktioner tilgængelige hvormed de kan gøre dette.

Vores tredje og sidste aktør er salgschefen. Salgschefen vil fungere som en administrator i ERP systemet og have flere funktioner tilgængelige end medarbejderen. Salgchefens funktioner inkluderer oprettelse og fjernelse af varer fra systemet, medarbejdere og kunder(CRUD).

En anden særlig vigtig funktion for salgschefen er at kunne se lager status på vare og udskrive hvad lager status måtte være. Dette så personen kan sikre at de har nok på lager af en vare, eller i tilfælde af at vare bliver skadet, kan opdatere antallet af leveringsklare vare på lager. Salgschefen har desuden mulighed for at gå ind og se hvilke ordre en medarbejder har hjulpet en kunde med, dette kan være både for at se om medarbejderne foretager noget og om de foretager sig ting de ikke skulle.

**Use case #1** søg på hjemmesiden

Primær aktør: Kunde

Pre-condition: pc/mac med browser

|  |  |
| --- | --- |
| Kunde | Hjemmeside |
| 1. Kunde åbner webbrowser |  |
| 1. Kunde går ind på webadresse |  |
|  | 1. Hjemmeside vises |
| 1. Kunde benytter søgefunktion |  |
|  | 1. hjemmeside viser resultat af søgning |

Post condition: Kunde ser resultat af søgning på hjemmesiden.

**Use case #2 CRUD kunde profil**

Primær aktør: Kunde

**Use case #2.1** Opret kundeprofil

Pre-condition: Use case #1 step 1+2.

|  |  |
| --- | --- |
| Kunde | Hjemmeside |
| 1. Kunde vælger at oprette profil |  |
|  | 1. Hjemmeside viser profiloprettelses side |
| 1. Kunde udfylder personlige oplysninger |  |
| 1. Kunde vælger opret |  |
|  | 1. Hjemmeside gør opmærksom på validering |
| 1. Kunde åbner mail |  |
| 1. Kunde vælger at validere e-mail. |  |

Post-condition: profil er oprettet og valideret

**Use case #2.2** Læs kundeprofil. Post condition: Kundeprofilen vises.

**Use case #2.3** Opdater kundeprofil

Pre-condition: Use case #2.1 + Use case #1 step 1+2

|  |  |
| --- | --- |
| Kunde | Hjemmeside |
| 1. Kunde vælger adresse oplysninger |  |
|  | 1. Hjemmeside viser kundes adresseoplysninger |
| 1. Kunde vælger at redigere oplysninger |  |
| 1. Kunde foretager ændringer |  |
| 1. Kunde gemmer ændringer | 1. hjemmeside sender email bekræftelse på ændring af oplysninger |

Post condition: Kundeprofil opdateret.

**Use case #2.4** Slet kundeprofil. Post condition: Kundeprofilen er slettet.

**Use case #3** CRUD kundeordre

Use case 3.1 Opret ordre

Primær aktør: Kunde

Pre- condition: Use case #2 + Use case #1 step 1+2

|  |  |
| --- | --- |
| Kunde | Hjemmeside |
| 1. Kunde finder vare |  |
| 1. Kunde vælger at bestille vare |  |
|  | 1. Hjemmeside beder kunde om at logge ind |
| 1. Kunde logger ind |  |
| 1. Kunde bekræfter adresse |  |
|  | 1. hjemmeside går til betaling |
| 1. Kunde vælger betalingsform |  |
| 1. Kunde udfylder betalings oplysninger |  |
| 1. Kunde vælger at betale. |  |
|  | 1. Hjemmeside beder om endelig bekræftelse af oplysninger. |
| 1. Kunde bekræfter oplysninger. |  |

Post condition: kundeordre oprettet.

**Use case #3.2** Søg ordre. Post condition: Ordre fundet.

**Use case #3.3** Opdater ordre. Post condition: Ordre er opdateret.

**Use case #3.4** Slet ordre. Post condition: Ordre er slettet.

**Use case #4 CRUD vare**

**Use case #4.1** Opret ny vare

Aktør: Salgschef

Pre-condition : Use case #3.1 step 1

|  |  |
| --- | --- |
| Salgschef | System |
| 1. Salgschef vælger at oprette ny vare |  |
|  | 1. System viser vare opretningsskema |
| 1. Salgschef udfylder vare oplysninger |  |
| 1. Salgschef vælger at uploade billeder |  |
|  | 1. System bekræfter upload |
| 1. Salgschef vælger vares hovedfoto |  |
| 1. Salgschef vælger at gemme vare |  |
|  | 1. System bekræfter ny vare er gemt |

Post condition: Varen er oprettet.

**Use case #4.2** Søg vare. Post condition: Vare er fundet.

**Use case #4.3** Opdater vare

Primær aktør: Salgschef

Pre-condition: Salgschefen er logget ind i ERP - systemet.

|  |  |
| --- | --- |
| Salgschef | System |
| 1. Salgschef åbner varekartotek |  |
|  | 1. System viser varekartotek |
| 1. Salgschef søger efter vare |  |
|  | 1. System viser resultat af søgning |
| 1. Salgschef vælger at ændre vareoplysninger |  |
| 1. Salgschef gemmer ændring |  |

Post condition: vare opdateret.

**Use case #4.4** Slet vare

Primær aktør: Salgschef

Pre-condition: Salgschefen er logget ind i ERP - systemet.

|  |  |
| --- | --- |
| Salgschef | System |
| 1. Salgschef markerer vare |  |
| 1. Salgschef vælget at slette vare |  |
|  | 1. System beder salgschef bekræfte valg af sletning |
| 1. Salgschef vælger at bekræfte, at han vil slette vare(r) |  |
|  | 1. System bekræfter sletning |

Post condition: Vare er slettet fra systemet.

**Use case #5** CRUD varegruppe

Primær aktør: Salgschef.

**Use case #5.1** Opret varegruppe. Post condition: Varegruppe er oprettet.

**Use case #5.2** Søg og udskriv varegruppe

Pre-condition: Salgschefen er logget ind i ERP - systemet.

|  |  |
| --- | --- |
| Salgschef | System |
| 1. Salgschef åbner varegruppe info |  |
|  | 1. System viser varegruppes info og lagerstatus |
| 3. Salgschefen vælger at udskrive varegruppe. |  |
|  | 4. Systemet udskriver valgte varegruppe. |

Post condition: Salgschef har set lagerstatus/udskrevet varegruppe.

**Use case #5.3** Opdater varegruppe. Post condition: Varegruppe er opdateret.

**Use case #5.4** Slet varegruppe. Post condition: Varegruppe er slettet.

**Use case #6 CRUD kundeprofil**

Primær aktør: Medarbejder

**Use case #6.1** Opret kundeprofil. Post condition: Kundeprofil oprettet.

**Use case #6.2** Søg kundeprofil. Post condition: Kundeprofilen er fundet.

**Use case #6.3** Opdater kundeprofil.

Pre-condition: Medarbejder er logget ind i ERP - systemet

|  |  |
| --- | --- |
| Medarbejder | System |
| 1. Medarbejder åbner kunde kartotek |  |
|  | 1. System viser kunde kartotek |
| 1. Medarbejder søger i kunde kartotek |  |
|  | 1. System viser resultat af søgning |
| 1. Medarbejder vælger at redigere valgte kundeprofil |  |
| 1. Medarbejder gemmer ændringer |  |
|  | 1. System beder medarbejder om at bekræfte ændringer |
| 1. Medarbejder bekræfter ændringer |  |
|  | 1. System sender email angående redigering af profil til kunde |

Post condition: Kundeprofil opdateret.

**Use case #6.4** Slet kundeprofil. Post condition: Kundeprofilen er slettet.

**Use case #7 CRUD kundeordre**

Primær aktør: Medarbejder

**Use case #7.1** Opret ordre for kunde

Pre-condition: Medarbejder er logget ind i systemet

|  |  |
| --- | --- |
| Medarbejder | System |
| 1. Medarbejder vælger opret ordre for kunde. |  |
|  | 1. System viser vareliste |
| 1. Medarbejder tilføjer vare til ordre. |  |
| 1. Medarbejder går videre til kunde oplysninger. |  |
|  | 1. System viser kunde info side |
| 1. Medarbejder udfylder kundes adresse info |  |
| 1. Medarbejder går videre til betalingsoplysninger |  |
|  | 1. System viser betalings side |
| 1. Medarbejder udfylder kundes betalingsoplysninger. |  |
| 1. Medarbejder foretager køb |  |
|  | 1. System beder om bekræftelse af oplysninger |
| 1. Medarbejder bekræfter oplysninger |  |
|  | 1. System sender ordrebekræftelse til kunde |

Post condition: Kundeordren er oprettet.

**Use case #7.2** Søg kundeordre. Post condition: Kundeordre er fundet.

**Use case #7.3** Opdater kundeordre

Primær aktør: Medarbejder

Pre-condition: Use case #6.1 step 1-4

|  |  |
| --- | --- |
| Medarbejder | System |
| 1. Medarbejder finder specific ordre |  |
| 1. Medarbejder vælger at redigere ordre |  |
| 1. Medarbejder gemmer ændring i ordre |  |
|  | 1. System beder medarbejder om at bekræfte ændring |
| 1. Medarbejder bekræfter ændring |  |
|  | 1. System meddeler kunde per email og salgschef via system om ordreændring |

Post condition: Kundeordre er opdateret.

**Use case #7.4** Slet kundeordre. Post condition: Kundeordre er slettet.

**Use case #8 CRUD medarbejder**

Primær aktør: Salgschef

**Use case #8.1** Opret medarbejder

**Use case #8.2** Søg medarbejder

**Use case #8.3** Opdater medarbejder

**Use case #8.4** Slet medarbejder

**Use case #9 CRUD leverandør**

Primær aktør: Salgschef

**Use case #9.1** Opret leverandør

**Use case #9.2** Søg leverandør

**Use case #9.3** Opdater leverandør

**Use case #9.4** Slet leverandør